品質與經營管理系統在生產履歷之應用

戴登燦

93.10.11

摘　要

日本因爲狂牛症及食物中毒事件，已有超市推出履歷標籤及用手機看履歷的服務，讓消費者可以從購物時就瞭解眼前的產品是由何處生產？如何生產？及如何流通？而此一作法漸漸的發展成爲日本全面性食品的「可追蹤性制度」。而我國在全力發展外銷的政策方向下也因應世界潮流，將生產履歷導入我國農業生產中，但目前仍有相關系統的整合仍處於推動階段，尚待進一步研發與推廣的問題。

過去雖有生產紀錄的推動，但多以紙本進行，目前則已開發一套生產履歷紀錄資訊系統(VIPS)，可供消費者查詢生產履歷，但仍需由生產者事先建立個人、土地、作物及採收資訊。另斗南鎮農會也有一套生產履歷管理系統可供生產者建立資料。而政府方面也早已開發農業產銷經營管理系統(FMIS)，這個系統與生產履歷紀錄資訊系統 (VIPS)及日本千葉縣的生產履歷系統，在作物、土地、作業人員、實際生產項目、病蟲害防治等有諸多相同之處，但 FMIS 系統更有成本的登記，只是本系統僅能單機作業，必需透過上傳功能才能送到農委會。

當有生產履歷的產品要在國際流通時，未來將面臨需有「符合性評鑑程序」，且相關作業要符合 ISO 國際標準的要求。而目前應用 ISO 進行農業品管系統驗證的工作也慢慢由果樹產業拓展到有機產品等各方面，相關的工作仍針對客戶需與客戶滿意度設計，因此有關產品的生產僅有履歷紀錄還是不夠，必需還要有品質手冊、程序書、作業指導書來爲產品的生產作量測、監控，並保證缺失會不斷被持續改善。而這些改進的統計分析技術過去農業生產也較少應用，以致產品的測量較欠缺客觀性，這是未來應加強的地方。

參考文獻

1. 吳美娥　2001　問題分析與解決　行政院農業委員會編印　臺北。
2. 吳美娥　2001　品質觀念導入　行政院農業委員會編印　臺北。
3. 林興龍、李克文、楊朝明、王英鐘、林峻正　2002　ISO 9001：2000 版實務與驗證指引　臺灣檢驗科技股份有限公司編印　臺北。
4. 岳修平、陳明玉　2004　農業產銷經營管理系統操作實務　國立臺灣大學農業推廣學系編印　臺北。
5. 戴國良　2004　常用的數據圖示及分析圖示法　問題解決完全功略　p.225-243　中國生產力中心。