

# 英國田野學習協會田野中心簡介－喬納普廳 田野中心 (Juniper Hall Field Centre)

文／圖 ■ 林佳蓉 ■ 林務局嘉義林區管理處觸口自然教育中心環境教育教師

謝佳珊 ■ 林務局嘉義林區管理處觸口自然教育中心環境教育教師

謝宗叡 ■ 林務局嘉義林區管理處觸口自然教育中心環境教育教師

## 一、環境特色與發展歷程

喬納普廳田野中心，座落在一個安靜且樹木繁茂的山谷中，在巴克斯山 (Box Hill) 邊緣，此區域是一處未受破壞的白堊地形，是野外實察極佳的場所。該中心靠近美麗的落葉樹林、河流、草原，在柏令海崖 (Birling Gap) 附近，距離海岸線不遠，提供很好的機會研究海岸線和岩岸 (圖 1)。



▲圖1、遠眺喬納普廳田野中心

喬納普廳田野中心的主建築是一棟華麗的鄉間別墅，始於 17 世紀的一家酒館，之後轉為家庭居住，幾經轉手並歷經幾任屋主的

改建，目前的型式是 1885 年奠定的，大部分更早期的格局已不復見，只有現在的主要辦公室及鄧普敦室 (Templeton room) 僅有一些小改變。二次大戰期間，房子作為加拿大軍事基地，1945 年由屋主賣給英國國家信託 (National Trust)，成為巴克斯山信託產業 (the Trust's Box Hill Estate) 的一部分。1946 年英國田野學習協會向英國國家信託承租，1947 年喬納普廳田野中心開放，成為 FSC 第 2 座田野中心。1979 年，草坪東側的住宿區開始動工，1988 年則將 18 世紀的建築轉化成兩間新教室、無障礙設施、暗房及帶隊老師的房間等，1995 年開始將學員住宿區升級並將餐廳移至目前位置。

喬納普廳田野中心位於倫敦市郊，距離 M25 高速公路不到 10 分鐘，附近亦有豐富的地形景觀，可提供大倫敦地區學生戶外學習理想的課程及場域。

## 二、營運管理模式與現況

### (一) 場域設施

#### 1. 室內空間

喬納普廳田野中心除設有行政辦公室外，亦有員工休息室、圖書室，兼具上課及保存標本之會議空間以及自助式酒吧，酒吧的功能在於讓帶領學生來上課之老師或家長能有一個輕鬆的交流空間，而內部所供應的酒多數來自鄰近酒莊或是已通過有機認證之品牌。

中心主要有 6 間室內教室，每間教室約可容納 20 ~ 30 位學員。由於教室是由舊有之建築物所改造而成，每一間的空間規劃及樣貌皆不相同，且保有不同年代建築物的質感。中心內住宿設施可提供約 120 人之住宿空間。為降低安全疑慮，盥洗間採用按壓式恆溫沖洗設備，以避免較低年齡層之學員因操作不當而被熱水燙傷，亦可有效節約用水。

#### 2. 戶外場域

中心入口處佇立了 2 棵大樹，其中一棵周圍營造成動物圈養區，內有養雞與羊。動物的可愛模樣常吸引人們的好奇而接近觸摸，故在圍欄外設有消毒區及觸摸規則，讓人與動物有接觸的機會，並設置解說牌，介紹圈養動物的生態資訊（圖 2）；另一棵大樹因危及建築物之安全，已做大規模修枝，並於修枝後架設了許多鳥巢箱或生物之家及小型課程活動裝置，增添此樹於園區之利用價值（圖 3）。另中心利用疏伐木或倒木營造了數個營火場，可提供環教教師於室外教學，另有一處搭設簡易帳篷，可做為室外課程場地（圖 4、圖 5）。在中心宿舍後方，設有一果菜園，放置數個食物廚餘分類桶，可作為收集堆肥之材料。果菜

園平時由中心園丁或實習生所照料，也作為學員觀察生物或調查之空間。中心周遭有一些小徑，小徑內空間設置並融合了許多教學資源及特色，例如中心利用修剪或掉落之枯枝落葉，交織堆疊成小徑內之圍籬，此圍籬不但可提供園區生物利用，也容易補充及被環境分解，實屬良好之材料；中心也於場域設置了一實驗區，該實驗區內主要分為四大區段，第一區段為水池區，可讓學生觀察水生生物；第二區段內則建置不同鋪面之模場，讓學生可進行有關水土保持之實驗（圖 6）；第三區段則營造草地保留區，採用不同季節的管理方式，讓學生可比較草地演替及生物變化之情形；第四區段為植樹區，中心設計了相關課程讓民眾可認養並於該區種植樹木。實驗區內之場域規劃除此四區段外，尚有養蜂場及用黑布鋪蓋的生物觀察區，皆與中心多元課程作結合（圖 7 ~ 9）。



▲圖2、入口大樹周圍營造成動物圈養區



▲圖3、在樹木旁營造多元生物棲地



▲圖4、中心於場域內所設置的營火場



▲圖5、搭設簡易帳篷，可做為室外課程場地



▲圖6、中心所建置的水土保持模場



▲圖7、由志工維護之養蜂園可供學員認識蜜蜂生態



▲圖8、以簡單裝置讓學員作生物觀察



▲圖9、中心內可觀察到稀有動物－蛇蜥

另外於中心場域各個角落常可見到以廢棄木棧板、空心磚及園區枯枝落葉搭建成的「生物公寓」，讓人可更輕易觀察到一些小型生物生態行為（圖10）。而隱藏在中心小徑旁的角落，有一石磚堆砌而成之地窖，為古時存放冰塊之冰窖，現今雖已被冰箱取代，成為洞穴蜘蛛的棲地，其歷史意義仍令人玩味，也成為中心良好的環境解說題材（圖11）。



▲圖10、以自然物及建材搭建成的「生物公寓」



▲圖11、英國古時用以存放冰塊的冰窖

### 3. 延伸場域

鄰近中心有一名為巴克斯山 (Box hill) 的小山丘，該區域亦隸屬於英國國家信託，可提供大眾遊憩，為中心進行戶外課程之延伸場域。從中心前往巴克斯山的路上，會經過一個私人牧場，環教教師在此引導學生探討牧場內外的植被差異性及畜牧活動對環境之衝擊；緊接著路上經過一片樹林，可在樹上看到一些「特殊記號」，此為環教教師引導學生以樹皮或石頭等環境素材作路線標記 (圖 12)；另於一旁的叢林灌木中，環教教師介紹到當地林木運用情形，當地林木護管員會定期巡查，並觀察林木生長情形，當林木生長至 3~5 年時，便可取其主幹作為圍籬或木柵欄使用，而這些被取用主幹的樹便從基部長出更多分枝，這些分枝待 3~5 年後便可再度取用，此山丘之林木管理便採用諸如此法之循環利用方式，與一般疏伐之概念略有不同，但此作法在當地的觀察評估下，發現有管理之區域其生物豐富度較自然演替之區域高，推測其未管理之區域，植物相可能為少數優勢物種所籠罩，故能利用該環境之物種便較有管理之林區少 (圖

13)。抵達山頂前會經過一廢棄的塔，此塔之功用為古時莊園遠距離溝通 (圖 14)。山頂視野良好，因此環教教師便可於此介紹該區地理位置及城鎮特色。在前往山下遊客中心的步道上，可看到沿路設有許多類似體能訓練場的設施，且每一設施都不盡相同，這些設施是管理單位所架設，沒有立牌說明操作方式，立意是要讓民眾自行訂立規則去「玩」它，且其架設於林蔭下，地面亦為平整之土壤地，故較無危險之疑慮，適合親子使用 (圖 15)。抵達遊客中心後，除設有供民眾消費的特色小店外，於路口也設有清楚的全區步道動線導覽圖。整個巴克斯山的參訪，讓我們體驗了喬納普廳田野中心部分戶外活動操作方式，並且充分感受當地特色，更令我們佩服的是管理單位雖選擇較簡易且對環境低衝擊之方式經營，卻可滿足多數民眾來此休憩、生物觀察或參訪歷史人文之需求，給了我們很大的啟發。



▲圖12、以環境素材作路線標記



▲圖13、中心環教教師解說木材運用方式



▲圖14、英國古時兩高地間作為聯繫所使用的塔



▲圖15、巴克斯山步道上所設置之自導式木製遊憩場

## （二）營運管理

喬納普廳田野中心提供單日及隔宿型課程活動，每年約 18,000 名學員參與中心辦理之戶外教學課程。學員以小學至自學性質的大學團體為大宗，亦提供親子自然體驗服務。若以停留時間而言，隔宿型課程活動約占全年服務人次的 60%，其餘為參與單日型課程學員。

中心收入來源十分多元，除出版品及紀念品販售外，主要為包含食宿、課程、裝備、場地及保險的套裝式課程活動費用。而針對自主學習的團體，中心也以優惠價格提供食宿、場地及裝備租賃的服務。整體而言，喬納普廳田野中心處於穩健成長的階段，年度收入上看 140 萬英鎊。

由於中心主要產品是高品質的戶外學習課程，因此透過公正的評量機制確保中心服務品質，即為所有營運項目的前提。在中心所屬的倫敦區內場域，皆通過「戶外學習品質標章」（Learning Outside the Classroom Quality Badge）檢核，保證中心提供的課程活動不僅安全，也符合學習者需求。系統管理上，行政團隊也善用各項管理工具，透過時段分流及空間調配，在盡可能達成最大預約量之餘，不至於因人數過多而降低服務品質。

2015 年為降低學期與假期間的淡旺季差異，並善用鄰近人口密集的都會區位優勢，中心加入由總部統籌的「Real Family Holiday」（家庭主題日）系列活動，針對親子客群推出定價每人 20 英鎊的超值隔宿型自然體驗。為明顯區隔高休憩導向的親子活動及以往田野學習協會在大眾心目中較為嚴謹的品牌形象，

「Real Family Holiday」活動不論在宣導品出版、網站建置和社群媒體經營上，都較以往更為活潑。另外，針對家長的網頁瀏覽習慣，也將活動加入團購網等更為多元的行銷管道。當親子團體實際造訪中心時，額外自由選購的課程活動同樣能夠增加中心營運收入。

### （三）人力資源

喬納普廳田野中心員工共有 31 位，包括 1 位主任、6 位行政人員、11 位專業教師（含助理教師）、1 位園丁、1 位負責修繕、10 位負責膳宿及 1 名值夜班的人員。近年來該中心歷屆主任因退休、搬家或生病等原因，任期皆不長，歷經一段動盪管理時期，現任主任 Simon Ward 去年才接手，年輕有為，並兼任 FSC 倫敦區主任，部分行政人員亦兼辦 FSC 倫敦區業務。此外，有實習生或志工協助棲地營造、維護及親子課程的規劃、帶領。

中心教師教學上會互相觀察、檢討，利用每週三下午彼此交換教學資訊，亦會共同發展新課程；安全管理一向是 FSC 相當重視的一環，中心與急救訓練相關單位簽約，每年辦理 2～3 次課程，開課成本雖然昂貴，但課程實用，除少部分室內課外，大部份都是到戶外實地演練（圖 16）。

喬納普廳田野中心現正開發新的教學資源，並與目前世界最大的地理資訊系統技術供應商－美國環境系統研究所公司（Environmental Systems Research Institute, ESRI）建立合作夥伴關係，提供新的 A-level 和 GCSE 更出色的地理及生物課程。



▲圖16、環境教育教師隨身攜帶之急救裝備展示

### （四）課程方案

喬納普廳田野中心之建築最早建造於 18 世紀，歷經多次改建，至今仍不斷修整維護，故建築物本身具有一定的歷史價值，因此中心提供人文歷史之相關課程；而中心場域設有多處生物觀察及實驗區，故也提供生物或科學調查相關課程；再者，中心鄰近有巴克斯山（Box Hill）之山丘及莫爾河（River Mole）流域等特色場域，故中心也提供戶外參訪或地理調查等課程選擇。

中心針對其主要參訪對象 A-Level 學生（相當於臺灣教育體制高中階段），設計了多種生物及地理課程，生物課程涵蓋了生物觀察及資源調查，而地理課程則結合鄰近場域如溪流或海岸實地進行地貌分析或洪氾區之監測調查。除了 A-Level 學生外，亦提供 KS2 及 KS3 學生（相當於臺灣教育體制國中小階段）生物及環境的觀察課程。另外為增加中心客群，也推出提供餐點、住宿及活動體驗的套餐式課程－「Real Family Holiday」（家庭主題日），此課程結合中心志工專長（如養蜂、種樹等）讓志工協助帶領或操作，除可提供鄰近

家庭假日遊憩學習之選擇外，也提升中心知名度，亦補足中心住宿空缺增加總體收益。

中心在課程設計上，以隔宿型為主，1 次至多容納 5 個班級之學生，1 個班級為 20 ~ 30 人，若有剩下的場域空間便可受理單日型課程。而中心課程皆採預約制，多數學校會在參與中心課程時即先預約後一年之日期。

中心課程規劃師生比 1：30 為極限，如為 A-Level 學生則師生比為 1：25，但常為 1：10 ~ 15，主要由環教教師帶領操作，有時會請實習生擔任助教。近幾年為提升中心行銷及收益，在淡季時期規劃了主題式單日型課程，結合志工專長，無論課程之內容或場域之利用，皆更加多元並更有彈性。

### 三、營運管理上之應變

喬納普廳田野中心使用之教學場域為國家信託 (National Trust) 所有，自 1947 年成立以來，每 30 年簽訂一份租約，目前中心每年支付 32,000 英鎊向國家信託承租。租約內容明訂，承租方除繳交租金外，亦須負擔建物修繕費用。而隨著古建物修復技術凋零，修繕費用往往遠大於租金支出，甚至高達 100,000 英鎊。為達收支平衡，中心採取提高營業額的策略，除 12 月中密集進行修繕外，其餘時段皆開放課程活動申請。

而在歷年的服務績效記錄中，行政團隊發現近年 5 月份的戶外教學服務量逐漸下降，推測原因為 5 月正逢公立中學考試期間；而私校為迎合學生喜好，多安排冒險性戶外活動。針對中學客層的流失，中心擬訂應變策略，將

目標市場年齡層調降，以優惠價格提供 30 間小學進行隔日型課程活動。

雖然短期內中心獲利空間因整頓需求遭到壓縮，但隨著未來各年度修繕費用的攤提，加上新客群忠誠度的建立，以及倫敦區內各場域在人力、物力相互支應下，行政成本可望降低，中心營運能持續穩健成長，漸入佳境。🌱



(圖片／高遠文化)