(五)資訊服務

依據「政府資訊公開法」第7條主動公開政府相關資訊於網站規定，應公開且已公開資訊比例達100%，並於本場全球資訊網設置「研究單位及成果」、「植物保護」、「農業推廣」、「農業政策宣導」、「有機農業」、「政府資訊公開」、「臺東縣休閒農業區」、「出版刊物」、「改良場公告事宜」與「招標公告」等專區，主動公開政府資訊並確保資訊內容正確，同時將本場豐富的農業知識、農業技術、農民服務與研究成果等，提供民眾與農友參考運用。於「聯絡我們」專區，設置首長信箱及服務信箱，主動且迅速解決農民與民眾之疑難問題。另於本場網站首頁提供機關活動最新消息，主動登錄本場各類研習活動、研究成果、病蟲害警報及新聞稿等資訊，便於民眾查詢應用。每年1月及7月定期進行網頁資料更新，相關資訊提供與檢索服務措施臚列如下：

1.本場網站包括農業科技研發新聞、病蟲害發生警報、重要農業活動及學術研討等訊息，103年刊登資料計有最新消息114則、資訊公開42則、出版刊物24則、其他關於本場訊息75則，合計共255則。主動對外發布新聞稿計90則，將本場各項最新農業訊息提供給大眾周知，同時發布新聞或農情相關簡訊共13次，計1,229人次受惠，資訊流通成效良好。

2.協助農友有關土壤測定(含水質分析)951件、植體營養診斷採樣3,232件、農作物病蟲害診斷鑑定516件，並將上述送驗分析結果公告於本場網頁上，供農友下載參考。

3.將本場定期發行的刊物，上傳至本場「出版刊物」專區，截至103年上傳農情月刊169至180期共計12期、農業專訊87至90期共計4期、農技報導25至29期共計5期、研究彙報24輯及不定期出版的技術專刊共56輯等資訊，均為同仁的研究成果，提供學者、農民、消費者相關的農業最新資訊，103年農情月刊及農業專訊每期寄送份數達2,994份。

4.於本場網際網路服務網站設立同仁便民服務一覽表與為民服務電子郵

件窗口，依據回覆之標準作業程序，每日由專人接收來自各方之電子郵件，轉請主辦單位處理，並限時於線上回覆，103年度共計回覆115件。

5.於本場網站政府資訊公開頁面部分公布本場103年度服務創新精進執行計畫、103年度補捐助計畫、104年度臺東區農業改良場補助計畫作業公告、102年度決算書及103、104年度預算案、本場公務出國報告、合議制會議紀錄、書面之公共工程及採購契約、請願之處理結果及訴願之決定、研究報告、業務統計、施政計畫、行政指導有關文書、法規及行政規則、政策宣導相關廣告執行情形表等資訊。

6.於本年度完成本場臉書(Facebook)粉絲專頁與Youtube及Flickr相簿建置，並不定期的上傳本場最新消息及活動影音資訊，讓農民與民眾有更多元的管道吸收農業新知。

7. 辦理資訊教育訓練：

項次	辦理日期	課程名稱	時數
1	8月1日	年度資訊安全教育訓練(一)	2.5
2	9月26日	新版國際農業數位知識交流網絡平台教育訓練	2
3	10月7日	年度農業資通訊發展主軸說明會	3
4	12月8日	年度資訊安全教育訓練(二)	3