101至103年度農民學院茶業進階選修班參訓需求與現況分析

文/產業服務課 潘韋成
(電話：03-4822059轉803)

本場於101至104年度在農民學院辦理茶業進階選修班16梯次，共473人次參加，藉由縝密訓練課程，期能培育茶農，提升臺灣特色茶類之品質辨識與茶葉產製技術的能力。另因應茶產業人力及培訓的需求，將此4年度訓練及檢定合格人數及名單紀錄如表一，並作為本次調查之參考依據。

104年針對101至103年度參加茶業進階選修班訓練之學員，共13班，計384人次，透過郵寄、電子郵件及網路發放問卷進行調查。總計回收162份，有效回收率為42%。

問卷內容包含「基本資料」及「訓練課程需求與建議」兩大部分。

第一部分「基本資料」包含姓名、性別、年齡、務農年資、目前工作地點及工作類別等題項；第二部分「訓練後課程需求與建議」共6題項。

一、基本資料：

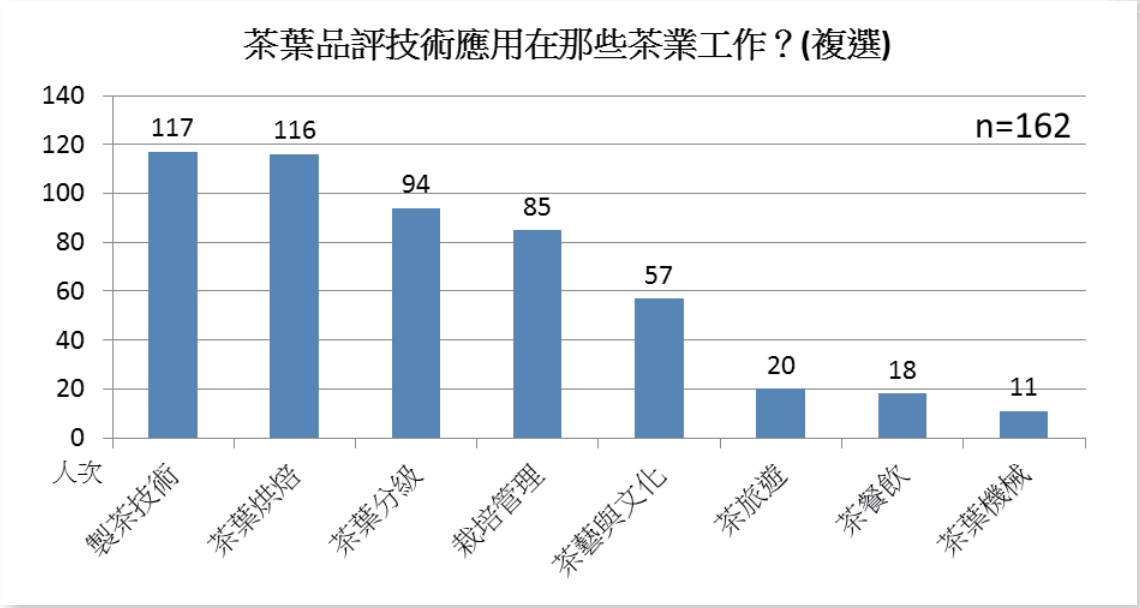
受訪學員中，男性比例遠高於女性（男性72.8%；女性27.2%)，平均年齡為38.8歲。茶產業工作年資平均8.6年。受訪者工作地點主要分布於臺灣各產茶區域。學員工作類別(複選) 包含茶農116人、製茶師傅62人、茶商52人、茶藝師5人、推廣人員19人、茶葉代工業者6人。調查顯示多數茶業從業人員會兼職多種茶業工作性質。

二、「訓練課程需求與建議」以複選題及開放式問項進行調查：

(一) 學員將茶葉感官品評技術應用在茶業工作類別 (複選題) 的情形 (如圖一)。調查結果以製茶技術最多，其次是烘焙技術，第三為茶葉分級。

(二) 學員參加訓練班後，對茶葉品評學習的期許 (開放式題項)，調查顯示以「提升茶葉感官品評能力」居多，包括辨識茶葉品種、海拔及品質優劣，以利茶葉分級銷售，並促進茶藝與茶業文化之推廣；其次是「能辨識茶葉品質優劣，找出原因，並提出解決方案」，藉此提升個人茶園管理、製造技術、茶葉烘焙及茶業行銷的能力；另外，「取得評茶人員 (師) 證照」也是許多學員對自己學習的期許。

(三) 學員參加訓練班後，在茶葉品評方面學習的落差 (開放式題項)。多數學員認為自己在參加訓練後，對於茶葉感官品評及相關茶業技術有顯著進步，並提升從事茶業工作的信心。在學習落差部分，大部分學員認為本身茶葉感官品評技能與經驗仍不足，學習難度高，不易在短時間習得技術的情形；並希望課程內容能增加實作比重，延長品評討論的時間及降低師生比例，期能在短時間內熟悉臺灣各特色茶類的



圖一、學員將茶葉感官品評技術應用在茶業工作的情形

品質與特色。

(四) 目前工作上最迫切需要的課程 (開放式題項)。調查顯示以「提升茶葉感官品評知識與技術」最為迫切，包括辨識茶葉品種、海拔、進口茶及品質優劣，以利茶葉分級銷售，並針對茶葉的缺失提出原因及改善的良方，其次是包括部分發酵茶及紅茶等茶類「茶葉製造技術」、「茶園栽培管理技術」及「烘焙技術」的需求等。

(五) 學習茶葉感官品評技術，遭遇最大的困難 (開放式題項)。分別為「茶葉感官品評技術與經驗不足」、「具備茶葉產製技術，透過感官品評辨識茶葉品質優劣，找出原因並提出解決方案」及「術科考試，包括味覺辨識、茶葉拼對及穩定性測驗」。

(六) 承上題，怎麼解決遭遇的困難 (開放式題項)。主要以「累積茶葉感官品評技術與經驗，加強專注力」居多，其次分別為「學習茶葉相關領域知識與技能」、「各茶區學員間交流」及「以小班或分組方式，針對各特色茶類之品評，密集式研習與討論」等。

(七) 對於農民學院未來開設茶業進階選修班 (茶葉品評課程) 建議，依序為「增加茶葉感官品評實作課程比重」、「增加開班梯次」、「建立茶葉感官人員品評分級證照制度」、「遴選有經驗或上過初階班的學員」、「針對瑕疵茶樣進行品評研習」、「研習合格者可直接換照或抵免學分」、「研習與實務結合，並開放農民觀摩」、「增加臺灣與進口茶辨別課程」及「在各地茶區開課」等。

依據問卷調查結果顯示，參訓學員以茶農、製茶師傅及茶商為主，茶業進階選修班課程對於學員評茶技能有顯著的提升。但學習難度高 (可由表一合格率僅19%及學員建議

推論)，建議學員應具備一定技術與經驗再來報名參加為宜。課程內容部分，品評研習與討論比重應再酌予增加，多數學員習得茶葉感官品評技能後，日後均會應用在本身的茶業工作領域上，並期許透過此研習訓練，提升相關茶業產製技術能力，改善自家茶業產品缺點及拓展行銷通路。

表一、101至104年度農民學院茶業進階選修班筆試及術科合格情形

年度	班別	上課人數	筆試合格人數 (60分)	學術科合格人數	筆試60分且術科70分以上合格學員名單
101	一	30	26	4	蘇冠軒、陳美合、蘇煜倫、曾仁宗
	二	30	26	3	蘇庭瑤、林浚騰、黃崇敬
	三	30	21	9	連振育、許偉庭、楊美玉、柯東椋、張智凱、黃綉桂、黃名村、陳日清、吳存仁
	四	27	21	8	張瓊文、邱文聰、尚林梅、蘇宣諭、曾山有、茆書瑋、方堅愛、張庭瑄
	五	30	20	3	葉雅琍、王明祥、陳韶翬
101	六	29	17	4	葉建霖、陳星伃、邱宏仁、葉又榛
	七	30	22	8	陳洺浚、王宏勒、陳勝騰、陳秀玉、凌英凱、葉振偉、陳嘉彬、黃婕菻
102	一	30	15	3	黃秋美、楊登斝、劉怡潔
	二	29	16	3	廖彥霖、蘇志成、紀妃玲
	三	30	24	12	曾三泰、張芸綺、黃子誠、張莉、林筱珊、張群、陳乙安、陳慶宇、李昭君、劉玲如、陳書唯、陳軍豪
	四	30	25	9	劉妍琳、吳珮瑜、江羚慧、李少夫、許漢威、黃厚文、鍾明志、李秋豪、陳瑋凡
103	一	30	23	6	劉桄瑋、黃康鈞、葉青松、陳滿足、林承志、王朝偉
	二	29	18	2	謝心怡、陳能發
104	一	29	24	9	陳瑋茹、陽函軒、陳俊達、陳昱嘉、黃名江、張嘉哲、林佳民、歐璟鴻、陳雅涵
	二	30	24	1	張雅婷
	三	30	29	7	林顯珀、李訓義、歐瑞恒、周復宣、曾獻毅、林呈鴻、莊文振
總計	16班	473	351	91	