

職能基準在芒果能力鑑定制度之應用

文／圖 ■ 黃惠琳

農委會嘗試引進職能基準及證照制度，於105~106年委託工研院以工作坊的方式，帶領各試驗場所人員擇定一項產業職能標的，從能力鑑定制度規劃、題庫與試務作業、推廣應用與作法、ISO29990學習服務管理系統導入效益等，逐步進行解說、討論及建立內容，讓同仁了解證照制度的內涵與如何建置，以作為日後推動的參考。本場則藉由規劃芒果整枝修剪套袋能力鑑定制度，希望能解決芒果季節性缺工問題，增加該工作的附加價值，吸引兼職者、家管者、二度就業參與，提升潛在勞動力，提高產業競爭力。

職能基準的定義

「職能」是指為成功完成某項工作任務或為了提高個人與組織現在與未來績效所應具備的知識、技能與能力。職能種類有：管理職能（擔任管理職務者執行工作所需要的能力）、專業職能（員工從事特定專業工作，依部門不同所需具備的能力）、核心職能（組織中每位成員都須具備的能力，這些能力會隨著組織策略及文化有所不同）。

「職能基準」則是由中央目的事業主管機關或相關依法委託單位所發展，為完成特定職業（或職類）工作任務，所需具備的能力組合。此能力組合應包括該特定職業（或職種）之主要工作任務、行為指標、工作產出、對應之知識、技能等職能內涵的整體性呈現。職能基準是以數個職能基準單元，以一個職業或職類為範疇，框整出其工作範圍描述、發展出其工作任務，展現以產業為範疇所需要的能力內涵（圖一）。

透過有系統的職能分析方法，可以訂定人才的能力規格，使培育端的學校、應用端的培訓機構與企業能夠校準產業需求，發展職能導向課程，以縮短訓用落差，達成訓用合一的目標。

圖一、系統化職能基準發展流程



本場以職能基準之功能分析法，繪製果樹產業的工作功能圖，經專家會議討論應優先建置之職能基準，選定芒果次產業及果園栽培技術師來發展產業職能基準。又芒果於5至6月間最需要套袋人力，套袋工作具有技術性，新手無法立即上工，具經驗者素質又參差不齊，每逢套袋期就嚴重缺工，日薪上看1,200元，而全芒果生育期約需3~5次整枝修剪工作，也是耗費人力的工作，因此擇定發展芒果整枝修剪套袋能力鑑定制度，期能為產業提供更多人力來源。

能力鑑定制度規劃

規劃能力鑑定制度須包含：發展的能力標準或引用的能力標準為何、設定能力分級並制定各級通過標準、訂定符合能力鑑定的評鑑科目、設計評鑑方式、設計評鑑及格標準、能力鑑定認證效期、考量未來辦理訓練及考試的機構等。

目前規劃芒果整枝修剪套袋能力鑑定分為二級：初級芒果整枝修剪套袋助理員及中級芒果整枝修剪套袋技術員，其整體規劃原則如表一，各級考試科目及評鑑內容如表二、表三。

表一、初擬芒果整枝修剪套袋能力鑑定制度整體規劃原則

| 鑑定內容 | 規劃原則 |
|---------|--|
| 項目名稱 | 芒果整枝修剪套袋能力鑑定 |
| 專業級等 | 初、中級 |
| 考試科目 | 1.每級考2科 2.每級至少包含一門術科 3.各考科應從三倍以上題庫抽題組卷 |
| 單科費用 | 依鑑定中心收費原則調整，10人以上團報、舊考生及認同單位得折扣優惠 |
| 評鑑方式 | 紙筆測驗、實作測驗 |
| 題型 | 1.選擇題(單選、複選)、非選擇題(填充題、問答題) 2.題型、題數、配分比例自行搭配；建置題庫，並搭配電腦系統抽題組卷 |
| 考試時間 | 紙筆測驗2小時，實作測驗1小時 |
| 考試頻率 | 初級至少一年2試，中級至少一年1試 |
| 建議報考對象 | 1.初級：高中(職)以上或參加芒果栽培管理相關訓練時數40小時達以上 2.中級：高中(職)以上農業相關學歷，或具農業相關工作經驗1年，或取得芒果整枝修剪套袋能力鑑定初級證照者 |
| 授證標準 | 1.單科滿分100分，達70分為及格(成績計算以四捨五入取整數) 2.紙筆測驗成績自應考日起5年有效，實作測驗成績自應考日起1年有效 |
| 證書效期及換發 | 有效期限不得超過5年，期滿換證 |

表二、初擬初級芒果整枝修剪套袋助理員評鑑項目

| 考試科目 | 評鑑主題 | 評鑑內容 |
|----------------------------|----------------------|--|
| 1.基礎芒果栽培概論 2.芒果整枝修剪套袋技術 | 1-1 芒果產業現況、栽培品種與風土習性 | 1-1-1 芒果產業產區分布 1-1-2 芒果栽培品種與特性 1-1-3 芒果肥培管理 1-1-4 芒果病蟲害防治 |
| | 1-2 芒果整枝修剪套袋時期 | 1-2-1 芒果整枝修剪時期與方式 1-2-2 芒果套袋時期與方式 |

表三、初擬中級芒果整枝修剪套袋技術工評鑑項目

| 考試科目 | 評鑑主題 | 評鑑內容 |
|------------------------------|------------|---|
| 1.芒果整枝修剪技術與操作 2.芒果套袋技術與操作 | 1-1.整枝修剪方式 | 1-1-1 芒果定植後與成年樹整枝重點與操作 1-1-2 芒果生長期修剪重點與操作 |
| | 1-2.套袋技術 | 1-2-1 套袋種類 1-2-2 芒果套袋操作 1-2-3 芒果園安全衛生注意事項 |

由試驗改良場規劃芒果整枝修剪套袋能力鑑定制度之後，初期可由政府機關辦理訓練考試打開知名度並培養公信力（考訓合一），待制度運行順利後可交由協會、基金會、財團法人或其他與產業相關且符合上述條件的民間機構執行訓練與考試，或是訓練與考試交由政府機關與民間機構分開執行（考訓分離）。

在證照的推廣策略上可採分眾行銷，於農業相關學校、農企業、農村地區或是有兼職興趣的上班族群進行推廣，增加芒果整枝修剪套袋能力鑑定制度曝光度和知名度，並與芒果業主合作，增加取得認證人員的雇用機會，或是提高待遇，吸引未來的從業者報名參加。

然此證照在推動上仍有劣勢與威脅：

1.取得證照人力的需求與供給媒合機制尚不完善，2.取得證照不一定是能力證明，3.芒果整枝修剪、套袋上工期非整年，其餘時間需另覓與證照無關的工作，4.農業缺工問題造成搶工排擠效應，即證照非薪資提高保證，沒有證照也一樣有不錯工資，何需考照？！這些都是我們需要思考的問題。

目前各試驗改良場所著手進行規劃的職能認證制度，包括植物保護、茶、有機農業、設施農業、葡萄、芒果、蔬菜種子、有機蔬菜、生物防治等專業人員，至於最終何項證照能推動執行，仍需視農委會政策方向及經濟效益來決定。