

# 跟不當行銷說 NO

在捷運附近，被攔下以協助填問卷或試做保養為由，卻被帶到店內推銷購買美容保養品時，怎麼辦？



## 這是不當行銷 解套方法

### 屬於訪問交易



沒經消費者同意，且讓消費者在毫無預期及心理準備下簽約的交易。

### 7天無條件退貨解約權



收到商品後的7日內，消費者無須附任何理由，或支付任何費用，以退回商品或書面通知業者解約。

### 簽約前，享有契約審閱權



於簽約前，業者應給予合理期間，讓消費者可以事先審閱這份定型化契約條款。

### 有消費爭議



可撥打1950洽詢，或上行政院消費者保護會網站 <https://cpc.ey.gov.tw>，進行線上申訴。