

生成式AI 公務文書的智能革命

文・圖/吳哲嘉

前言

在臺灣農業邁向智慧化轉型過程中，高效的行政體系是推動科技技術落地的關鍵基礎。隨著農業業務日趨多元，研究與推廣人員需處理更為精確且細緻的文書紀錄，以維持專業的服務品質。2026年，生成式AI（Generative AI）技術已成為公務體系數位轉型重要助力。透過智能工具的輔助，能更優雅從容地處理行政庶務，進而強化農業研究人員在田間試驗與農民指導上的專業能量，共創具韌性的農業未來。

核心工具與應用生態體系

要落實公務文書的智能化，需理解各體系工具的協作優勢：

一、Google生態系：精準轉錄與跨文獻整合中心

- （一）NotebookLM（核心轉錄與跨文獻整合）：目前音檔轉錄精確度最高的工具。除了卓越的語音辨識外，其核心價值在於強大的跨文獻整合能力。它能打破單一檔案的限制，同時處理多份研究報告、期刊論文及政策法規，協助研究人員從海量資料中快速綜整技術脈絡，且每一句摘要皆附帶來源標記，有效排除AI幻覺。
- （二）Gemini（快速分析與多模態核心）：擅長即時語音對話、跨網頁檢索與創意發想。在處理需要結合圖片、網頁資訊的發散式分析時表現優異。
- （三）Gemini Canvas（智慧簡報開發中心）：這是簡報從資料走向結構的關鍵入口。同仁僅需輸入關鍵字或提供特定的技術數據（如：耐旱育種試驗結果），AI即可直接生成整套結構化的簡報大綱與各頁內容。
- （四）Nano Banana（影像生成模型）：Google頂尖視覺模型，能產出具在地農業美感的高品質推廣素材。

二、OpenAI ChatGPT：邏輯推理與創意發想

在處理複雜的語氣轉換與多樣化文體創作上表現優異，能將白話構想迅速轉化為嚴謹的公文體例，是公職初稿撰寫的佳伴。

三、Gamma：自動化視覺排版專家

專注於將文字「視覺化」，能讀取結構化大綱並在數秒內自動配置投影片版型，協助使用者快速產出專業設計感的宣導簡報。

實務應用場景：高效AI協作路徑

一、會議紀錄：從聲音轉錄到精確知識管理

利用NotebookLM可建立最為可信的動態知識庫(圖1)：

- (一) 高精確轉錄：將錄音檔上傳至NotebookLM。系統會自動在左側來源區生成全文逐字稿，方便隨時複製與檢核。
- (二) 知識化摘要：利用「摘要指南」功能，AI會自動掃描全文並產出核心議點、決議事項與行動清單。
- (三) 即時查證：若對摘要內容有疑慮，點擊摘要旁的「引用標記」，系統會直接彈出該段落的原話供核對，確保農友的意見被如實記錄。

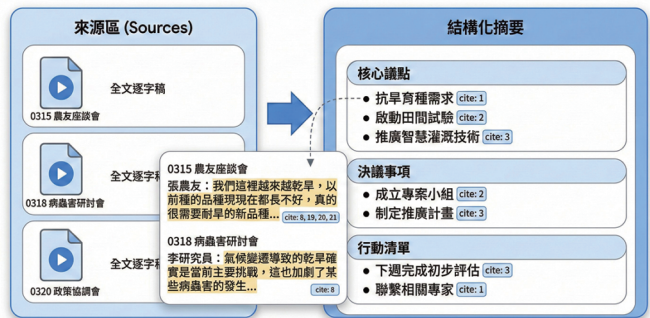


圖1. NotebookLM針對多份逐字稿生成之結構化摘要

二、業務簡報：從「大綱生成」到「視覺排版」的自動化流程

- (一) 結構開發 (Gemini Canvas)：不同於傳統的逐字撰寫，使用者可下達指令要求AI針對特定主題「直接規劃一整套講習會簡報」。AI根據輸入的關鍵字，自動拆解為邏輯嚴謹的分頁大綱，並同步產出適合農村宣導的白話講稿與分頁視覺構想，協助使用者在極短時間內完成簡報雛形(圖2)。

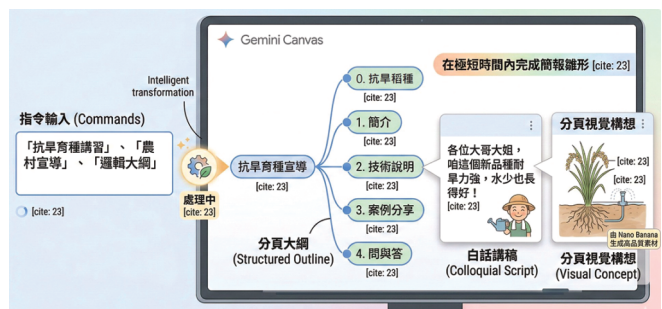


圖2. 利用Gemini Canvas製作簡報雛形

- (二) 視覺生成 (Gamma)：將在Canvas產出的定稿大綱匯入Gamma。AI根據邏輯自動配置排版，並搭配Nano Banana生成的情境圖，強化宣導視覺效果(圖3)。



圖3. 利用Gamma自動化生成之農業技術講習投影片成果

三、計畫書研擬與文獻整合：強化論證基礎

透過NotebookLM同時上傳歷年成果與國外文獻，讓AI進行「缺口分析」，找出研發空白點，使計畫研提具備紮實的實證基礎。

安全警語：守護公務「資安紅線」

生成式AI雖能大幅增進公務效能，但在實務應用上仍應遵循下列三大資安原則（圖4）：

- 一、去識別化：嚴禁輸入涉及農民隱私（如身分證字號、聯絡電話）或未公開的機密數據。
- 二、事實查核：AI僅為「初稿撰寫者」，不具備法律責任。所有數據、法規條文與統計數值，必須經人工覆核真偽。
- 三、負責應用：應參考行政院「政府機關使用生成式AI參考指引」（<https://gov.tw/Umd>）（圖5），確保技術應用符合安全性與倫理規範。



圖4. 生成式AI使用之資安原則



圖5. 政府機關使用生成式AI參考指引

結語

生成式AI的出現是為了支持公務體系邁向高品質的服務。透過NotebookLM建立精確的知識整合基礎，再結合各體系工具的協作，公務同仁能將寶貴的時間投入到更具價值的研發與農民指導中。這不僅是工具的變革，更是專業量能的再提升。