

1

打造友善漁業環境
Happy Fisherman 一站式生活資訊

文 · 圖 編輯室

來自印尼、菲律賓及越南等國的外籍船員，長年投入臺灣遠洋及沿近海漁業，成為支撐產業發展的重要力量。為提升外籍船員在臺工作與生活品質，漁業署建置「外籍船員互動服務平台（Happy Fisherman）」，整合生活資訊、漁船資訊、權益宣導及申訴服務等功能，並提供中文、英文、印尼文、越南文及菲律賓文等多語介面，協助外籍船員更快速融入在臺生活。

1 | 外籍船員互動服務平台首頁。
2 | 漁業署透過關懷活動向外籍船員介紹「外籍船員互動服務平台」，提升在臺工作與生活便利性。



2

來自印尼、菲律賓及越南等國的外籍船員，長年投入臺灣遠洋及沿近海漁業，成為支撐產業發展的重要力量。為提升外籍船員在臺工作與生活品質，漁業署建置「外籍船員互動服務平台（Happy Fisherman）」，整合生活資訊、漁船資訊、權益宣導及申訴服務等功能，並提供中文、英文、印尼文、越南文及菲律賓文等多語介面，協助外籍船員更快速融入在臺生活。

Life Map 一張地圖遍覽漁港生活圈

進入平台首頁後，最受外籍船員歡迎的功能之一便是「Life Map（生活地圖）」。船員只要點選「Life Map」，再選擇所在縣市與漁港，即可查詢周邊生活設施，包括商店、超市、診所、銀行、匯款據點、聚會場所、祈禱空間及盥洗設施等資訊。平台目前已收錄全臺各主要漁港周邊超過 300 處生活據點，協助船員返港後快速找到所需服務。

對初次來臺工作的船員而言，生活地圖就像一本數位生活指南，透過手機即可快速認識漁港周邊環境，大幅降低語言與資訊落差帶來的不便。

Vessels Information 漁船資訊一手掌握

另一項重要功能為「Vessels Information（漁船資訊）」。點選後可查詢漁船相關資料，協助船員確認所屬船舶資訊，提升資訊透明度；並設有「What's New（最新消息）」專區，定期發布重要公告、新聞資訊及權益宣導內容，讓船員即時掌握與自身相關的重要訊息。

Grievance Channel 整合權益資訊與申訴服務

除了生活資訊外，平台也整合多項權益保障功能。首頁「Grievance Channel（申訴管道）」專區，可進入多元申訴服務頁面。外籍船員若遇到勞資爭議、不合理對待、工資爭議或人身安全問題，可透過線上表單提出申訴，也可連結 1955 外籍移工 24 小時諮詢保護專線尋求協助。平台並提供案件查詢功能，讓船員可追蹤案件辦理進度。

此外，平台亦設有漁船資訊查詢、常見問答（FAQ）、職業安全衛生宣導、颱風防災知識、船員權益宣導影片及相關服務連結等內容，提供外籍船員一站式資訊服務。

軟硬體兼施 建構更友善的漁港環境

漁業署持續推動外籍船員照顧措施，除改善港區硬體環境外，也同步強化數位服務。包括於全臺主要漁港設置盥洗淋浴設施及祈禱空間，並透過互動服務平台提供即時資訊與多元申訴管道，希望打造更友善的工作與生活環境。

對許多長時間在海上工作的外籍船員而言，這個平台不只是資訊網站，更是一座連結工作、生活與權益保障的重要橋樑。透過數位工具與實體服務並行，讓遠離家鄉的船員朋友在臺灣工作期間，能夠獲得更多支持與照顧，也共同營造尊重、多元且友善的漁業環境。